|  |
| --- |
| **Sistema:** Portal da Câmara de Conciliação |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Versões e Revisões** | | | |
| Data | Versão | Comentário | Autor |
| 08/05/2020 | 0.1 | Criação do documento | Fernando Bivar |
| 12/05/2020 | 0;2 | Revisão do documento | Roberto Lavôr |

|  |
| --- |
| **Índice** |

1. Introdução 1

1.1. Objetivo 2

1.2. Escopo 2

2. Requisitos Funcionais 2

3. Requisitos Não Funcionais........................................................................................................................... 2

1. Introdução

* 1. Objetivo

Este documento disponibiliza uma visão geral do projeto referente ao sistema Câmara de Conciliação, ferreamente desenvolvido para facilitar a informatização e agendamento de Mediações e Orientações Jurídicas no município de Paulista-PE.

* 1. Escopo

Este documento visa o desenvolvimento de um portal personalizado com informações sobre a Câmara de Conciliação com sua área de abrangência e seus parceiros, conta também com um FAQ de dúvidas frequentes, um cadastro de agendamentos para Mediações Jurídicas e outro Orientações e Aconselhamentos Jurídicos, e por último, consultas de agendamentos já realizados.

1. Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Título** | **Detalhe** | **UC** |
| RF0001 | Realizar agendamento de Mediação Jurídica | O sistema deverá permitir o agendamento de novas Mediações Jurídicas. |  |
| RF0002 | Realizar agendamento de Orientação e Aconselhamento Jurídico | O sistema deverá permitir o agendamento de novas Orientações e Aconselhamentos Jurídicos. |  |
| RF0003 | Disponibilizar meios de divulgação | O sistema deverá disponibilizar informações divulgativas sobre a organização. |  |
| RF0004 | Disponibilizar um FAQ de dúvidas frequentes | O sistema deverá disponibilizar uma séria de perguntas recorrentes já respondidas referentes a organização e suas atividades. |  |
| RF0005 | Realizar consultas de agendamentos | O sistema deverá permitir consultas dos agendamentos já efetuados. |  |

1. Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Título** | **Detalhe** | **UC** |
| RNF0001 | Conexão com a internet | O sistema necessita de uma conexão com a internet para funcionar. |  |
| RNF0002 | Disponibilidade | O sistema deve funcionar 24h por dia, 7 dias por semana. |  |
| RFN0003 | Tempo de Resposta da Consulta | O sistema deve ter um tempo de resposta de até 2 segundos para verificar e retornar os agendamentos do solicitante. |  |
| RFN0004 | Múltiplos Usuários | O sistema deverá suportar o acesso de múltiplos usuários e se manter estável. |  |